



Raport z badania

BARIERY i TRENDY

Transformacja technologiczna
firm w Polsce

#biznes #technologia
#człowiek #pracownik #konsument



ORGANIZATOR



PARTNER STRATEGICZNY



PARTNERZY





ZNACZENIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ

KONIECZNOŚCIĄ

W przypadku firm, które nie wprowadzają transformacji cyfrowej istnieje ryzyko spadku konkurencyjności oraz utraty pozycji rynkowej



SZANSĄ

Transformacja cyfrowa daje szansę na rozwój firmy oraz budowanie przewagi technologicznej i konkurencyjnej

NARZĘDZIEM

Transformacja cyfrowa jest narzędziem przeprowadzania zmian a nie celem samym w sobie



KORZYŚCI Z TRANSFORMACJI CYFROWEJ

KORZYŚCI DLA FIRMY

- Wzrost konkurencyjności
- Dopasowanie się do potrzeb klientów
- Wzmacnianie wizerunku marki
- Optymalizacja procesów
- Wzrost bezpieczeństwa pracowników
- Szybkość reagowania na zmiany



KORZYŚCI DLA KLIENTÓW

- Dopasowanie rozwiązań
- Wybór preferowanych kanałów obsługi
- Wygoda
- Produkty w atrakcyjnej cenie
- Większe zadowolenie oraz satysfakcja



KORZYŚCI DLA PRACOWNIKÓW

- Usprawnienie pracy
- Wzrost efektywności i komfortu pracy
- Automatyzacja powtarzalnych prac
- Elastyczne dopasowanie pracy
- Rozwój i podnoszenie kwalifikacji
- Praca w nowoczesnej firmie
- Wzrost bezpieczeństwa pracowników





BARIERY WE WPROWADZANIU TRANSFORMACJI

CZYNNIKI NIEZALEŻNE, ZEWNĘTRZNE

- Regulacje prawne
- Wymogi legislacyjne
- Brak rozwiązań uwzględniających specyficzne potrzeby

CZYNNIKI ZWIĄZANE Z ORGANIZACJĄ WEWNĄTRZ FIRMY

- Trudności w przełożeniu problemów i potrzeb na rozwiązania cyfrowe
- Próby bezpośredniego przełożenia procesów analogowych na cyfrowe 1:1
- Konieczność koordynacji zmian wprowadzanych w różnych pionach
- Niedostateczna wiedza na temat najkorzystniejszych rozwiązań dla firmy
- Ograniczenia budżetowe

CZYNNIKI ZWIĄZANE Z PRACOWNIKAMI

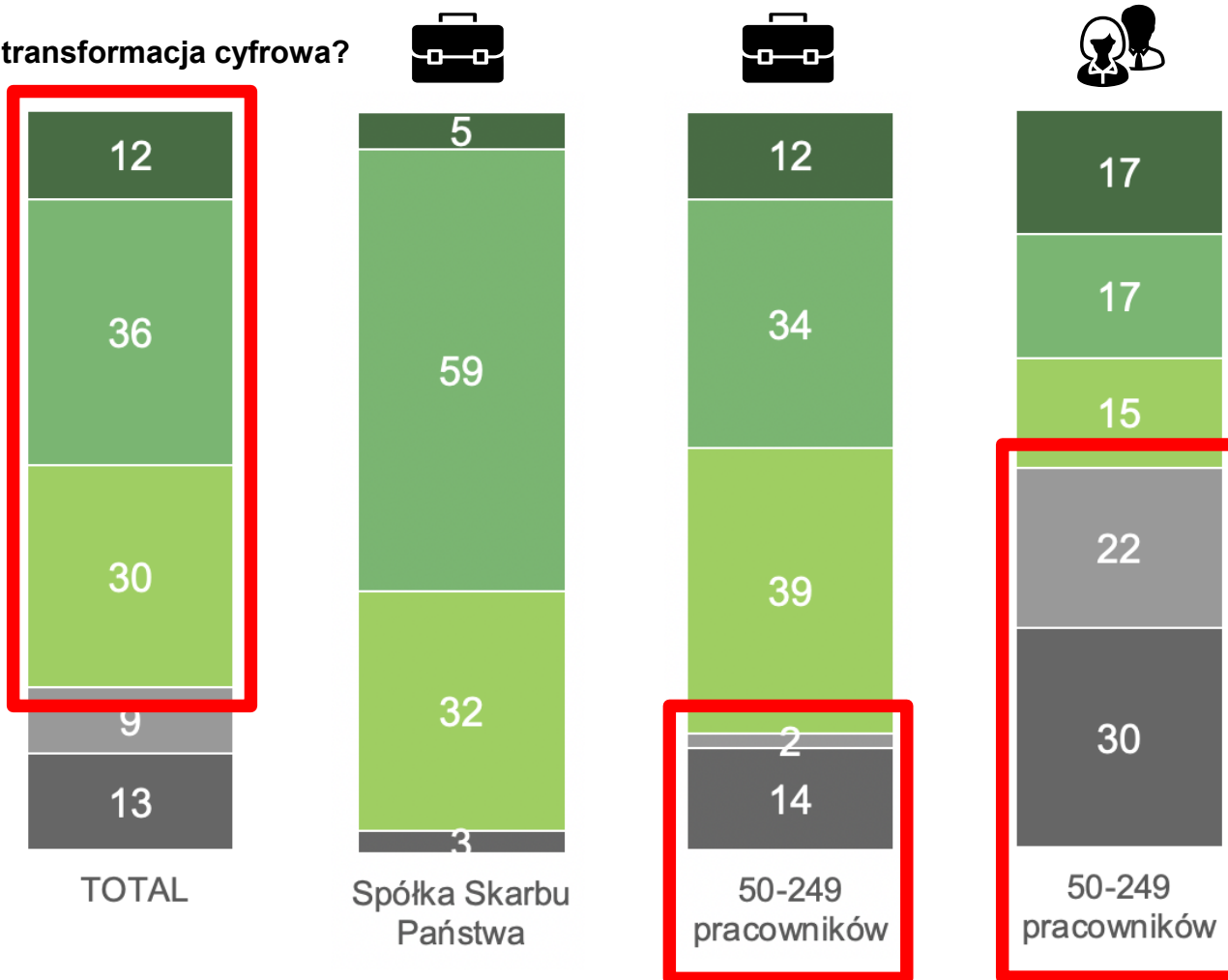
- Niechęć do zmian
- Lęk związany z restrukturyzacją
- Obawa przed możliwą utratą pracy
- Braki kadrowe
- Ograniczenia w kompetencjach pracowników



ETAP TRANSFORMACJI CYFROWEJ

Czy w firmie została przeprowadzona lub jest przeprowadzana transformacja cyfrowa?

- Tak, już na co dzień wykorzystujemy technologię cyfrową niemalże w każdym aspekcie funkcjonowania firmy
- Tak, jesteśmy na zaawansowanym etapie transformacji
- Tak, jesteśmy na początku transformacji
- Jesteśmy w trakcie opracowywania strategii transformacji
- Nie, transformacja cyfrowa nie jest planowana



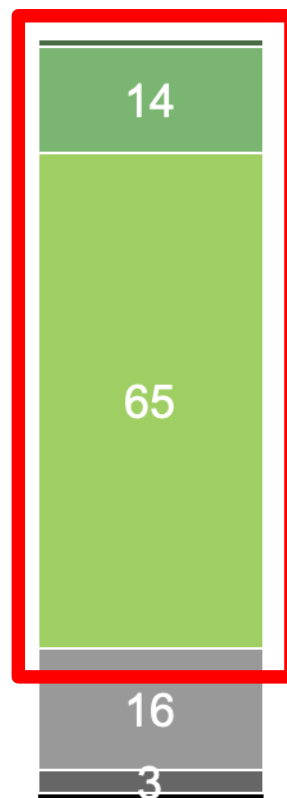


TRANSFORMACJA CYFROWA NA TLE KONKURENCJI

Porównując firmę z innymi z branży działającymi na rynku...

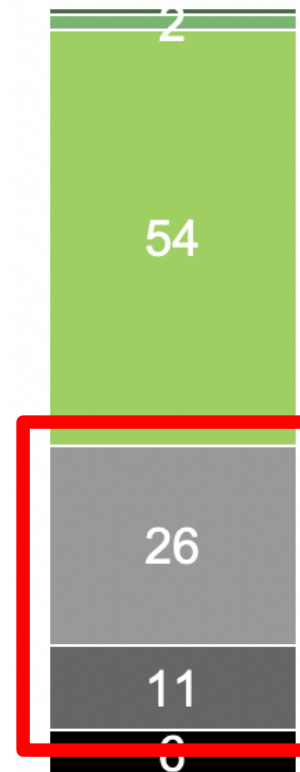
- Zdecydowanie WYPRZEDZAMY inne firmy
- Raczej WYPRZEDZAMY inne firmy
- Jesteśmy na PODOBNYM poziomie zaawansowania jak inne firmy
- Jesteśmy raczej MNIEJ ZAAWANSOWANI niż inne firmy
- Jesteśmy zdecydowanie MNIEJ ZAAWANSOWANI niż inne firmy
- trudno powiedzieć

POLSKIM

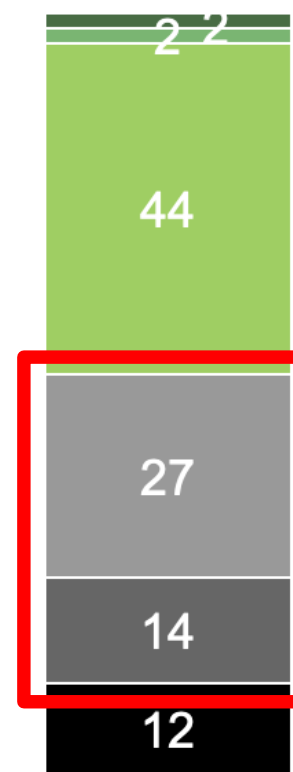


szczebel kierowniczy

ZAGRANICZNYM



szczebel kierowniczy



50-249 pracowników



POWODY TRANSFORMACJI CYFROWEJ

Jakie były / są główne powody / korzyści przeprowadzenia transformacji cyfrowej w Państwa firmie?



■ Tak, to BARDZO WAŻNY czynnik ■ Tak, to WAŻNY czynnik ■ NIE jest to ważny czynnik



ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PROCES TRANSFORMACJI

Kto w Państwa organizacji jest odpowiedzialny za proces transformacji cyfrowej?





WYZWANIA ZWIĄZANE Z TRANSFORMACJĄ

% odpowiedzi – największe znaczenie*		Problemy biznesowe NA POCZĄTKU	Problemy biznesowe OBECNIE
43	wysokie koszty transformacji	80	75
10	konieczność synchronizacji zmian w różnych obszarach organizacji	68	53
9	regulacje/ wymogi prawne	50	40
9	brak czasu	55	25
7	konieczność przemodelowania procesów	41	25
5	konieczność szkolenia pracowników	72	68
5	trudność w integracji nowej technologii z dotychczasowymi systemami	70	59

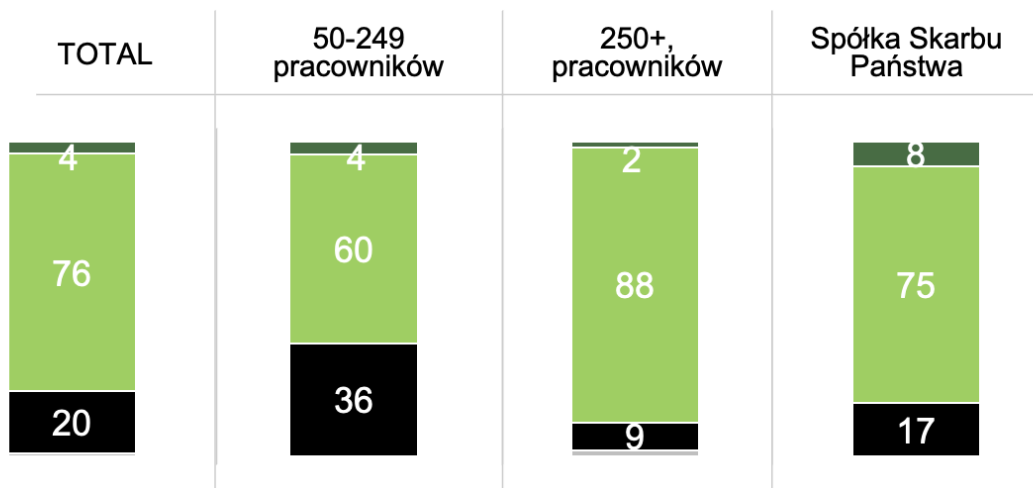
*ranking wg. znaczenia
danych problemów: „Który
ze wspomnianych
problemów ma
NAJWIĘKSZE znaczenie
z perspektywy firmy?”



OCENA TEMPA TRANSFORMACJI CYFROWEJ



Jak ocenia Pan(i) TEMPO przeprowadzania transformacji cyfrowej w Państwa organizacji?



- Transformacja toczy się SZYBCIEJ niż było to zakładane
- Transformacja toczy się ZGODNIE z planem
- Transformacja toczy się WOLNIEJ niż było to zakładane
- Trudno powiedzieć



SPOŁECZNA OCENA TRANSFORMACJI CYFROWEJ



Które z poniższych opinii pasują do Pana(i) odczuć dotyczących rozwoju nowych technologii i kondycji współczesnego człowieka?

top2box: suma odpowiedzi „zdecydowanie TAK” i „raczej TAK”

Najbardziej zagrożeni nowymi technologiami są młodzi ludzie, nie potrafią już żyć offline



73

Pandemia przyspiesza proces transformacji cyfrowej



67

Nowe technologie wpływają negatywnie na zdrowie psychiczne i fizyczne ludzi



63

Transformacja cyfrowa prowadzi do zmniejszenia zatrudnienia



59

Mam poczucie, że moje dane w sieci są wykorzystywane do wpływania na moje decyzje



59

Nowe technologie wpływają negatywnie na relacje między ludźmi (poczucie samotności)



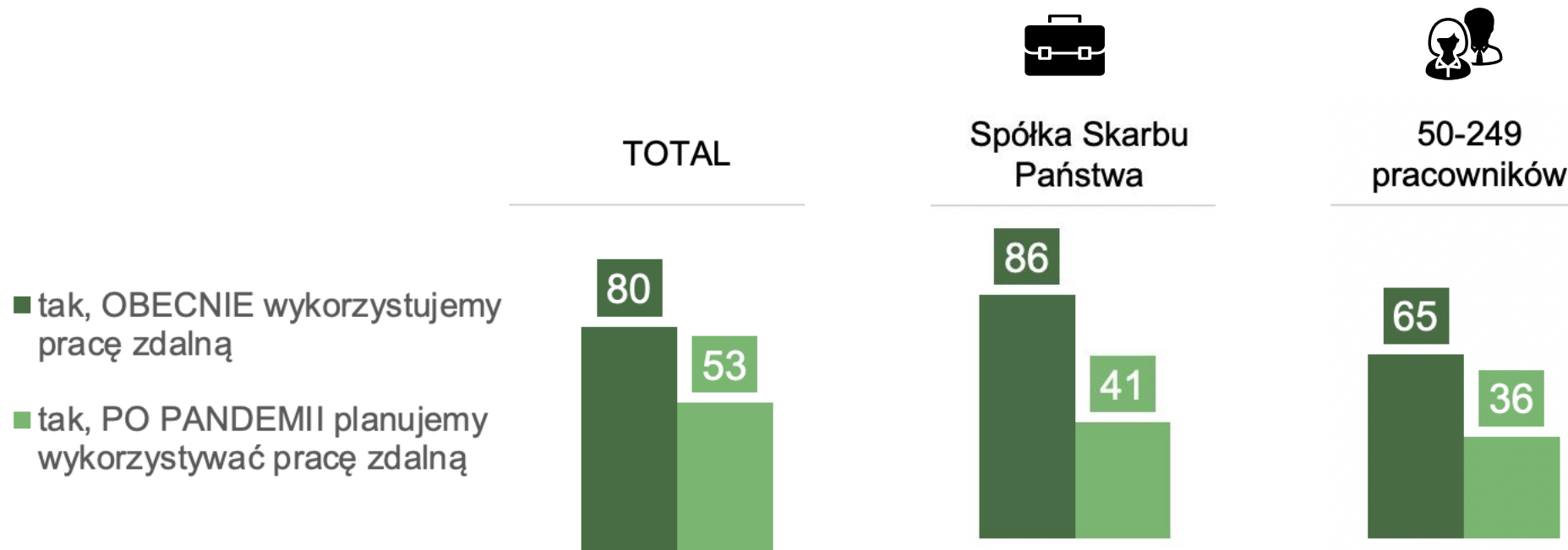
58



WYKORZYSTANIE PRACY ZDALNEJ

Czy ze względu na pandemię pracownicy przynajmniej częściowo pracują zdalnie?

Czy po pandemii planowane jest dalsze wykorzystywanie pracy zdalnej?





KONSEKWENCJE PRACY ZDALNEJ

Jakie są konsekwencje pracy zdalnej?



trudności w łączeniu życia domowego z zawodowym	79
pogorszenie kondycji psych. pracowników	62
więcej czasu dzięki zaoszczędzaniu czasu na dojazd do pracy	57
problemy organizacyjne	48
obniżenie efektywności pracy	39
obniżenie kosztów firmy	34
obniżenie kreatywności	29



SPÓJNE PRZYWÓDZTWO™
CZŁOWIEK I TECHNOLOGIA

KONTAKT:

Mariusz Pawełczyk

mariusz.pawelczyk@humanites.pl

Urszula Borzym

urszula.borzym@humanites.pl

Zofia Dzik

zofia.dzik@humanites.pl